

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

A Kendel Építőipari és Kereskedelmi Kft. (8000 Székesfehérvár, Erzsébet út 34-36.), mint szállító (továbbiakban Kendel Kft.) által **www.tetoteriablak.hu** Web áruházon keresztül értékesített termékekre vonatkozóan:

Szállító adatai:

Név: Kendel Építőipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Erzsébet út 36.

Adószáma: 11453794-2-07

Cégjegyzékszám: 0709005560

Nyilvántartásba vette: Fejér megyei Bíróság, mint Cégbíróság, Székesfehérvár

Szerződés létrejötte

A megrendelés és annak visszaigazolása a két fél között létrejött Szerződésnek minősül (távollévők közötti ráutaló magatartás), mely jelen ÁSZF-ben foglaltakkal kiegészítve együtt érvényes!

A Szerződés nyelve: magyar

A Szerződésre külön Magatartási Kódex nem vonatkozik.

Megrendelés

Megrendelését az igényeknek megfelelő termékek kosárba helyezésével állíthatja össze, majd annak ellenőrzése után a "megrendelem" gomb használatával meg kell adnia a szállítási és számlázási információkat. Ezt követően a "megrendelés elküldése" gombbal aktiválhatja megrendelését.

A megrendelés nem kötött regisztrációhoz.

A megrendelések feldolgozása 1-3 munkanap alatt megtörténnek.

Megrendelés visszaigazolás

Megrendeléséről minden esetben írásos visszaigazolást készítünk és küldünk, amely tartalmazza:

- A rendelt termékek megnevezését és árát,
- Az esetlegesen felszámított szállítási költséget,
- A fizetés módját (előre, utánvét),
- A fizetendő összeget,
- A szállítás várható időpontját,
- A Kendel Kft. bankszámlaszámát.

Amennyiben megrendelésében ellentmondást tapasztalunk (pl. Az ablak és a burkolókeret mérete nem azonos stb.), felvesszük Önnel a kapcsolatot a végleges visszaigazolás elkészítését megelőzően.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a honlapon megjelenő termék képek illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól!

Megrendelés iktatása

Megrendelését Raktárkezelő programunkban, illetve nyomtatott formában tartjuk nyilván (iratmegőrzés idejének szabályai szerint), a visszaigazolás azonosító számát a nyomtatott formában tárolt megrendelőlőn rögzítjük.

Fizetés

Önnek lehetősége van több fizetési mód közül választani, amellyel befolyásolhatja a fizetendő összeget is.

Teljes összegű előrefizetés esetén a termék árából további 2 % kedvezményt biztosítunk, amelyet a fizetési mód választásával a program azonnal érvényesít. Teljes összegű előrefizetésnek minősül a rendelés nettó értékének - az Ön által kért szállítási határidőt megelőző 7 munkanappal a Kendel Kft 10201006-50046337 számú bankszámlájára történő - beérkezéséig.

Utánvétes fizetés esetén a megrendelt áruk teljes ellenértékét az áru átvételekor - a szállítást végző személynek, aki jogosult a Kendel Kft nevében a pénz átvételére - készpénzben kell megfizetni. Amennyiben ebben az időpontban nem áll módjában a teljes összeget készpénzben megfizetni - és erről a Kendel Kft-t a szállítást megelőző 3 munkanappal nem értesítette - akkor ez a szállítás megghiúsulását eredményezi. Természetesen ebben az esetben a megrendelt áruk nem kerülnek átadásra.

Számlázás

A bankszámlára beérkezett összegeknek megfelelően - az Ön által megadott számlázási információk alapján - minden esetben számlát állítunk ki. A számlát (számlákat) a megrendelt termékek szállításával egy időben adjuk át.

Szállítás

Az Ön által rendelt termékeket - külön szállítási költség felszámításával, ami a rendelés értékétől függően lehet nulla is -, az Ön által megadott címre, az egész ország területén kiszállítjuk.

Önnek a megrendelést követően a szállításra már nincs gondja, hiszen logisztikai rendszerünkkel eljuttatjuk a megrendelt termékeket az ország egész területén az Ön által megadott szállítási címre.

- Rendelés értéke
- 1. nettó 160 000.- Ft (bruttó 200 000.- Ft) alatti
- Csak árnyékoló (max 4db) rendelése esetén
- 2. nettó 200 000.- Ft (bruttó 250 000.- Ft) feletti

- Szállítási költség
- nettó 5 400.- Ft (bruttó 6 750.- Ft)
- nettó 2 200.- Ft (bruttó 2 750.- Ft)
- a szállítás díjtalan

A szállítási költségek az ország egész területére egységesen vonatkoznak.

Lehetőség van a megrendelt termékeket székesfehérvári telephelyünkön (8000 Székesfehérvár, Erzsébet út 34-36.) átvenni, természetesen ebben az esetben szállítási költséget nem számítunk fel.

Szállítási határidő

Az általános szállítási határidő - a termékek 90%-ánál - maximum 7 munkanap. Néhány különleges termék - melyeket nem Magyarországon gyártanak - esetében ennél hosszabb is lehet, de nem haladhatja meg a 21 munkanapot.

FONTOS!

A szállítási határidőt teljes összegű előre fizetés esetén a megrendelés bruttó értékének a Kendel Kft. bankszámlájára (10201006-50046337) történő beérkezésétől kell számítani!

Természetesen a szállítás időpontját megtalálja a megrendelés-visszaigazolásunkon.

Szállítási értesítés

Megrendeléséről minden esetben írásos visszaigazolást készítünk és küldünk, amelyben megadjuk a szállítás várható időpontját. Fontos a megrendeléskor telefonos elérhetőségét mindenképpen megadni, hogy a gépkocsivezető az adott napon belüli érkezésről tájékoztatást adhasson, illetve a szállítási cím elérésével kapcsolatban információt kérhessen.

A szállítás sikertelensége

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a megrendelő hibájából a termékek átadása meghiúsul, akkor újabb szállítási költséget számítunk fel, amely a megrendelés bruttó értékétől függetlenül egységesen nettó 10.000,- Ft + 25 % ÁFA, azaz bruttó 12.500,- Ft, melyet az újabb szállítást megelőzően kell a Kendel Kft. bankszámlájára átutalni.

A termékek csomagolása

A termékeket az eredeti gyári csomagolásban forgalmazzuk, amely jó minőségű, erős kartonpapír. A csomagoláson szereplő feliratokkal egyértelműen azonosíthatók a termékek, ezen túlmenően a csomagolás megbontása nélkül (betekintő nyílás) ellenőrizheti az üveget, az árnyékolók színét stb.

Beépítési útmutató, megfelelőségi nyilatkozat

Minden termék csomagolásában részletes beépítési útmutatót talál, amely segítségével - műszaki érzékkel, és néhány szerszámmal - akár házilagosan is beépíthetők, illetve felszerelhetők a termékek. A termékek beépítésekor, felszereléskor a termékek átalakítása (kivételem a szúnyogháló sín méretre szabása) semmiképpen sem szükséges, sőt tilos! A nem szakszerű beépítés a termék hibás működésén túl a garancia elvesztésével is jár. A termékek csomagolásában, illetve a csomagoláson megtalálja az adott termékre vonatkozó gyártói megfelelőségi nyilatkozatot. Ez alól kivételek az árnyékolók, redőnyök, távműködtetők, mert a törvényi előírás ezekre a kiegészítőkre nem terjed ki.

Jótállás, garancia

A vonatkozó jogszabályok értelmében az általunk forgalmazott termékekre a gyártó által biztosított gyári garanciát adunk az alábbiak szerint:

- tetőtéri ablakok, burkolókeretek, beépítő egységcsomagok - 10 év
- árnyékolók, redőnyök, távműködtetők - 3 év
- Velux tetőkibúvók - 5 év
- Fenstro tetőkibúvók - 2 év

A jótállási idő kezdete a számla dátuma. Jótállás csak a szakszerűen - a beépítési útmutató szerint - beépített, rendeltetésszerűen használt termékek meghibásodása esetén érvényesíthető. A sértetlen csomagolásban átadott és átvett termékek esetén esetleges gyári hibás termékek (1992 óta összesen 3 db törött üveg volt) javítását, illetve cseréjét - a gyártó szakszervizét bevonva - a Kendel Kft. végzi.

Elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. (II.5.) A távollévők között kötött szerződésekről szóló Kormányrendeletben részletesen rögzített elállás jogával. Fontos megjegyezni, hogy megrendelését csak abban az esetben dolgozzuk fel amennyiben a választott fizetési módnak megfelelően vagy az előleg, vagy a teljes összeg a Kendel Kft. bankszámlájára beérkezett.

A fogyasztót megillető elállási jogra vonatkozó tájékoztató:

1. az elállási jog indoklás (külön magyarázat) nélkül gyakorolható
2. Az elállási jog 8 munkanapon (vagy 14 naptári napon belül) gyakorolható, melynek kezdete a termék átvételének napja.
3. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.
4. elállás esetén szolgáltató legkésőbb 30 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget.
5. A szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.
6. Elállás esetén fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

Adatvédelem

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a megrendelése során megadott adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek esetleges későbbi bizonyítása érdekében meghatározott ideig tároljuk. Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél alvállalkozóként (szállítás) működik közre. Ekkor azonban az alvállalkozó az általunk átadott személyes adatokat - a szállítás teljesítését követően - semmilyen módon nem jogosult megőrizni, felhasználni illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Egyéb rendelkezések

A Kendel Kft az általa leszállított Termékek tulajdonjogát azok vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja.

A Kendel Kft és a vevők között esetlegesen létrejövő a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal kapcsolatos jogvitákat békés úton, tárgyalás keretében kísérlük meg rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk eldöntésére az általános illetékességgel bíró bíróság előtt, a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész ÁSZF érvénytelenségét.

Jelen ÁSZF 2011. 04. 01-től visszavonásig érvényes.